Algemene voorwaarden Travas Diwass B.V.

1. Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt met ‘Travas’ aangeduid Travas Diwass B.V., Eusebiusbuitensingel 79, 6828 HZ Arnhem, KvK-nummer 42052378 en met ‘Opdrachtgever’ elke (rechts)persoon of vennootschappen tot wie een aanbod is gericht en/of met wie een overeenkomst tot stand komt.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en prijsindicaties van, opdrachten aan en overeenkomsten met Travas.

1.3 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Overal waar in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst wordt gesproken over ‘schriftelijk’ of ‘schriftelijke mededelingen’, wordt hieronder mede begrepen communicatie per e-mail of een elektronisch bericht dat aantoonbaar via het Platform aan de Opdrachtgever beschikbaar is gesteld, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud met voldoende zekerheid vaststaan.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de online registratieprocedure op de website van Travas heeft voltooid en de toepasselijke voorwaarden digitaal heeft geaccepteerd.

2.2 Bij voornoemde digitale acceptatie worden deze Algemene Voorwaarden Travas Diwass B.V., de Fair Use Policy en de Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk van toepassing verklaard op de rechtsverhouding tussen partijen. Opdrachtgever erkent dat deze documenten elektronisch aan hem ter beschikking zijn gesteld op een wijze dat deze door hem kunnen worden opgeslagen en geprint.

2.3 In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de verschillende documenten die samen de overeenkomst vormen, geldt de volgende rangorde waarbij het eerder genoemde document te allen tijde voorgaat op het later genoemde:

a. de digitale orderbevestiging (de bevestigingsmail waarin het specifieke SaaS-abonnement, de tarieven en de contractduur zijn vastgelegd);

b. de verwerkersovereenkomst;

c. de Fair Use Policy;

d. deze Algemene Voorwaarden Travas Diwass B.V..

3. Vertegenwoordiging en bevoegdheid

3.1 Opdrachtgever garandeert dat de persoon die de overeenkomst namens Opdrachtgever aangaat, beschikt over de vereiste vertegenwoordigingsbevoegdheid om Opdrachtgever rechtsgeldig te binden aan de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

3.2 Indien de overeenkomst digitaal tot stand komt via de website van Travas, mag Travas er zonder nader onderzoek op vertrouwen dat de natuurlijke persoon die de daarvoor benodigde handelingen voltooit hiertoe bevoegd is. Dit geldt in het bijzonder indien:

- er gebruik wordt gemaakt van een e-mailadres dat is gekoppeld aan het domeinniveau van Opdrachtgever (bijv. @bedrijfsnaam.nl) en/of
- de initiële betaling, verificatiebetaling of opvolgende betaling wordt verricht via een zakelijke bankrekening, zakelijke creditcard of andere betaalmethode die op naam van Opdrachtgever staat.

3.3 Opdrachtgever erkent dat deze omstandigheden een toerekenbare schijn van volmacht wekken (conform artikel 3:61 lid 2 BW) en dat Opdrachtgever volledig aan de overeenkomst is gebonden, ongeacht eventuele interne bevoegdheidsbeperkingen of het ontbreken van een inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

4. Het Platform

4.1 De dienstverlening van Travas uit hoofde van de overeenkomst betreft het aanbieden van een SaaS-omgeving met webapplicatie, mobiele applicatie, API-koppelingen met externe systemen van derden en overheidsinstanties (waaronder maar niet uitsluitend het Europese DIWASS-platform en de systemen van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT)), audit-trails en archieffunctionaliteit voor het faciliteren van de naleving van verplichtingen uit hoofde van Verordening (EU) 2024/1157 en toepasselijke uitvoeringshandelingen, waaronder C(2025)3932 (hierna te noemen ‘het Platform’). Onder het Platform worden tevens begrepen alle toekomstige updates, upgrades, nieuwe versies, uitbreidingen, (aanvullende) functionaliteiten, modules en koppelingen die Travas – al dan niet in het kader van wijzigende (Europese) wet- en regelgeving – aan haar gebruikers ter beschikking stelt.

4.2 Travas spant zich naar redelijkheid in om het Platform aan te passen in geval van wijzigingen in wet- en regelgeving op het gebied van WSR, DIWASS of aanverwante kaders. Dit betreft te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4.3 Het gebruik van het Platform alsmede de afname van de Registratieservice houdt op geen enkele wijze de garantie in dat via het Platform gecreëerde documenten of ingediende registratieverzoeken worden geaccepteerd door DIWASS, ILT, RWS of andere bevoegde autoriteiten, noch dat digitale vrachtbrieven in enige jurisdictie rechtsgeldig zijn.

4.4 Opdrachtgever is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor naleving van zijn verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving, waaronder expliciet ook begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van overbrenging van afvalstoffen zoals Verordening (EU) 2024/1157 en toepasselijke uitvoeringshandelingen, waaronder C(2025)3932. De WSR-wetgeving vereist strikte termijnen voor de aanmelding en melding van afvaltransporten (zoals de Annex VII-melding). Het Platform faciliteert het klaarzetten van deze data.

4.5 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor de daadwerkelijke, tijdige en correcte indiening en verzending van de gegevens binnen de wettelijke termijnen. Vertragingen in de verwerking door externe systemen kunnen nimmer leiden tot een tekortkoming aan de zijde van Travas.

4.6 Voor zover Opdrachtgever gebruikmaakt van de functionaliteit voor digitale vrachtbrieven (CMR) binnen het Platform, is Opdrachtgever er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat de feitelijke vervoerder (de chauffeur) en de ontvangende partij de digitale vrachtbrief op de voorgeschreven wijze (digitaal) ondertekenen. Travas faciliteert uitsluitend de technische infrastructuur voor deze ondertekening en de bijbehorende audit-trail. Travas biedt geen enkele garantie dat de digitale vrachtbrieven in elke specifieke nationale of internationale jurisdictie door lokale (handhavings)autoriteiten of douane-instanties zonder meer als rechtsgeldig worden geaccepteerd. Het risico van transportvertragingen, weigeringen of boetes door het ontbreken van een fysieke of correct digitaal ondertekende vrachtbrief ligt volledig bij Opdrachtgever.

4.7 Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de invoer van gegevens in de SaaS-omgeving c.q. in het Platform en de uiteindelijke juridische en feitelijke kwalificatie en classificatie van de afvalstoffen conform de geldende WSR- en EVOA-regelgeving (waaronder het onderscheid tussen de 'groene lijst' en kennisgevingsplichtige afvalstoffen). Eventuele suggesties, formats of logica binnen de SaaS-dienst c.q. het Platform dienen uitsluitend ter ondersteuning; zij ontslaan Opdrachtgever niet van zijn eigen onderzoeks- en verificatieplicht. Opdrachtgever is en blijft volledig verantwoordelijk voor de juistheid van namens haar verstrekte gegevens. Travas is niet gehouden verkregen gegevens op juistheid te controleren.

4.8 Indien en voor zover Travas uit hoofde van haar dienstverlening c.q. vanuit de SaaS-omgeving gegevens met derden deelt, geschiedt zulks te allen tijde namens en voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4.9 Travas is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, misgelopen omzet, of door (toezichthoudende) autoriteiten zoals ILT, RWS of buitenlandse douane-instanties opgelegde boetes, dwangsommen of andere sancties die het gevolg zijn van het niet (tijdig) voldoen aan wet- en regelgeving door Opdrachtgever of het gebruik van het Platform. Opdrachtgever vrijwaart Travas volledig tegen alle aanspraken van derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot transporteurs, ketenpartners en overheidsinstanties) die voortvloeien uit of verband houden met de door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, het niet naleven van WSR/DIWASS-verplichtingen, of het via het Platform delen van gegevens met derden.

5. Beschikbaarheid van het Platform

5.1 Travas streeft ernaar het Platform en alle daarin opgeslagen gegevens, bestanden en informatie, zoveel mogelijk ononderbroken, beschikbaar te houden voor de Opdrachtgever maar biedt hiervoor geen garanties tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen middels een als zodanig aangeduide SLA.

5.2 Om voornoemd streven te bereiken zal Travas van tijd tot tijd en naar eigen inzicht nieuwe versies van het Platform uitbrengen. Om optimaal gebruik te kunnen blijven maken van de functionaliteiten van het Platform, dient Opdrachtgever bij het verschijnen van een nieuwe versie eventuele instructies van Travas op te volgen.

5.3 Travas heeft het recht om het Platform of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Travas zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Travas is nimmer gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling.

5.4 Travas is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid, functionaliteit, downtime, storingen of wijzigingen in de interfaces (API's) van externe (overheids)instanties, toezichthouders of overige portalen waarmee het Platform koppelt of waarvan het Platform afhankelijk is.

5.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen, updaten en actueel houden van de eigen omgeving (waaronder begrepen een eventueel intern netwerk en de toegang tot het internet) en hardware configuratie, die noodzakelijk zijn voor Opdrachtgever om gebruik te kunnen maken van het Platform.

5.6 Travas kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die of het dataverkeer per maand dat Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van het Platform. Opdrachtgever zal deze limieten niet overschrijden. Doet Opdrachtgever dit toch, dan is Travas bevoegd een aanvullende vergoeding in rekening te brengen, conform de tarieven voor extra dataverkeer of opslagruimte die bij het stellen van het maximum zijn gecommuniceerd. Indien er in de overeenkomst geen specifieke opslag- en/of datalimiet is overeengekomen, geldt te allen tijde de Fair Use Policy van Travas.

5.7 Travas garandeert dat er regelmatige controle en gedegen onderhoud plaatsvindt van het Platform en de door Travas gebruikte apparatuur en systemen en dat de capaciteit van het Platform, al dan niet in combinatie met deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat deze bij normaal gebruik niet leidt tot storingen of andere onderbrekingen in de beschikbaarheid en toegankelijkheid van het Platform.

5.8 Behoudens het hiervoor bepaalde, verleent Travas geen garantie en de garantieverplichting van Travas gaat in geen geval verder dan de verplichting om alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening te verrichten. De garantieverplichting van Travas omvat in geen geval herstel van eventueel verloren gegevens.

6. Registratieservice

6.1 Indien schriftelijk of elektronisch is overeengekomen dat Travas de aanvraag tot een DIWASS-registratie en/of de aanmaak van het bedrijfsprofiel (de ‘WSR Operator’) namens en voor rekening van Opdrachtgever verzorgt, verleent Opdrachtgever hierbij een onherroepelijke volmacht aan Travas om alle noodzakelijke (rechts)handelingen in

de desbetreffende portalen (waaronder het DIWASS-platform en de systemen van ILT) namens Opdrachtgever te verrichten.

6.2 Opdrachtgever is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het tijdig, juist en volledig aanleveren van alle documenten, gegevens en identificatiemiddelen (zoals KvK-gegevens, vestigingsnummers, EORI-nummers en geldige identificatiebewijzen van de wettelijk vertegenwoordigers) die Travas nodig heeft om de registratie te kunnen voltooien. Travas voert geen zelfstandig onderzoek uit naar de juistheid van deze gegevens.

6.3 Opdrachtgever staat er jegens Travas voor in dat de door haar aangewezen contactpersoon of medewerker volledig vertegenwoordigingsbevoegd is om namens Opdrachtgever de registratie te initiëren en de bijbehorende (EU-)voorwaarden te accepteren. Opdrachtgever vrijwaart Travas integraal tegen alle aanspraken van derden en eventuele boetes of sancties van toezichthouders (zoals ILT) indien blijkt dat de registratie is uitgevoerd op basis van onjuiste gegevens of door een onbevoegde persoon.

6.4 De dienstverlening van Travas betreft ter zake van de registratie nadrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Travas biedt geen enkele garantie dat de ingediende registratie of het machtigingsverzoek door ILT, de Europese Commissie of enige andere bevoegde autoriteit wordt goedgekeurd of binnen een bepaalde termijn wordt verwerkt. Vertragingen in de registratieprocedure bij deze instanties kunnen nimmer leiden tot een tekortkoming aan de zijde van Travas, noch tot enige aansprakelijkheid voor (transport)schade.

6.5 Onmiddellijk nadat de initiële registratie succesvol is afgerond en goedgekeurd, zal Travas de (beheers)toegang en de status van ‘Master User’ (of een vergelijkbare beheerdersrol binnen DIWASS) overdragen aan de door Opdrachtgever aangewezen accountbeheerder. Vanaf het moment van deze overdracht c.q. oplevering is Opdrachtgever als enige verantwoordelijk voor het beheer van het account, het toevoegen of verwijderen van collega's/gebruikers, en het actueel houden van de bedrijfsgegevens in DIWASS.

7. Prijzen en indexering

7.1 Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

7.2 Travas is gerechtigd de overeengekomen tarieven en vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen.

7.3 De aanpassing wordt in beginsel berekend aan de hand van de procentuele wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI), reeks 'Alle Bestedingen' (2025=100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Hierbij geldt het indexcijfer van de maand oktober voorafgaand aan de indexeringsdatum, vergeleken met dezelfde maand van het voorgaande jaar.

7.4 Voor deze jaarlijkse indexering geldt een vaste bandbreedte:

7.5 De Bodem (Minimum): Indien de stijging van de CBS-index minder dan 2,5% bedraagt, of indien de index daalt, worden de tarieven verhoogd met een vast minimum van 2,5%.

7.6 Het Plafond (Cap): Indien de stijging van de CBS-index meer dan 6,0% bedraagt, wordt de jaarlijkse verhoging gemaximeerd op 6,0%.

7.7 Aanpassingen die binnen de grenzen van deze clausule vallen, geven Opdrachtgever geen recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen.

8. Betaling en opschorting

8.1 Betaling van de softwarelicentie en de vaste zendingenbundel geschiedt maandelijks vooraf via automatische incasso. Opdrachtgever verstrekt hiertoe bij onboarding een doorlopende SEPA B2B-incassomachtiging aan Travas.

8.2 Kosten voor het gebruik buiten de bundel (vanaf de 241e zending) worden maandelijks achteraf berekend en via dezelfde doorlopende SEPA B2B-incassomachtiging geïncasseerd bij de opvolgende maandfactuur.

8.3 Indien Opdrachtgever via de website of het Platform aanvullende eenmalige producten of diensten afneemt (waaronder, maar niet uitsluitend, de DIWASS registratieservice), worden de hiervoor geldende eenmalige kosten (vermeerderd met de wettelijke btw) gefactureerd en geïncasseerd via de reeds verstrekte doorlopende SEPA B2B-incassomachtiging. Dit geschiedt naar keuze van Travas direct na de online bestelling of gelijktijdig met de opvolgende reguliere maandfactuur.

8.4 Facturatie vindt uitsluitend digitaal plaats. Travas zal de incasso voorafgaand aan de feitelijke afschrijving elektronisch aankondigen (*pre-notification*), hetgeen geschiedt via de toezending van de digitale factuur.

8.5 Indien volledige en tijdige betaling van een factuur achterwege blijft, is Opdrachtgever direct en zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever over de openstaande bedragen de wettelijke handelsrente verschuldigd.

8.6 Indien Opdrachtgever ook na een eerste herinnering of aanmaning nalaat te betalen, is Opdrachtgever daarnaast gehouden tot vergoeding van alle werkelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte (waaronder alle daadwerkelijk gemaakte advocaatkosten en niet-geliquideerde proceskosten) en de gerechtskosten die Travas moet maken.

8.7 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Travas gerechtigd om – na een voorafgaande schriftelijke of elektronische waarschuwing en het verlenen van een redelijke hersteltermijn van minimaal vijf (5) werkdagen – de actieve functionaliteiten van het Platform (waaronder het genereren van nieuwe WSR-meldingen, toegang van gekoppelde gebruikers, digitale vrachtbrieven (CMR) en gegevensoverdrachten naar DIWASS, ILT of andere bevoegde autoriteiten) met onmiddellijke ingang (tijdelijk) op te schorten of te beperken. Travas is ter zake van deze opschorting of beperking op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade of vertragingen van transporten aan de zijde van Opdrachtgever. De betalingsverplichting van

Opdrachtgever loopt tijdens deze opschortingsperiode onverminderd door. Deze opschorting laat de rechten van Opdrachtgever onder de toepasselijke wetgeving (zoals de EU Data Act en AVG) om reeds bestaande Klantdata in te zien en te exporteren onverlet, mits de redelijke en daadwerkelijk gemaakte technische kosten voor deze standalone data-extractie door Opdrachtgever vooraf worden voldaan.

8.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op eventueel verschuldigde (buitengerechtelijke) kosten, vervolgens in mindering op de openstaande rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de oudste openstaande facturen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van Opdrachtgever.

8.9 Travas heeft te allen tijde het recht om – al dan niet opeisbare – vorderingen van Opdrachtgever te verrekenen met openstaande verplichtingen van Travas tegenover Opdrachtgever.

8.10 Indien de eenmalige DIWASS registratieservice is afgenomen, wordt het verschuldigde bedrag (€ 605,- inclusief 21% btw) direct na de online registratie eenmalig via SEPA B2B-incasso afgeschreven

9. Aansprakelijkheid

9.1 De totale aansprakelijkheid van Travas wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, een onrechtmatige daad of uit hoofde van enige andere rechtsgrond, is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van uitsluitend directe schade.

9.2 Het maximale bedrag dat Travas aan directe schade zal vergoeden, is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever onder de overeenkomst in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan Travas heeft betaald (exclusief btw). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Travas voor directe schade meer bedragen dan EUR 5.000,- per kalenderjaar.

9.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. De redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Travas aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de overeenkomst door of op verzoek van Opdrachtgever wordt ontbonden;

b. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade;

c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade.

9.4 De aansprakelijkheid van Travas voor indirecte schade is volledig uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, claims van derden (waaronder klanten en door Opdrachtgever uitgenodigde meeliftende ketenpartners of transporteurs van Opdrachtgever), stilstandkosten van transporten, of milieuschade voortvloeiend uit het gebruik van de

SaaS-dienst c.q. het Platform en/of fouten in de software en schade die verband houdt met de verminking, vernietiging of het verlies van (persoons)gegevens of data

9.5 Iedere aansprakelijkheid van Travas voor boetes, dwangsommen of bestuurlijke sancties die door de ILT, de Europese Commissie of andere handhavingsinstanties aan Opdrachtgever worden opgelegd wegens vermeende illegale overbrenging van afvalstoffen, is volledig uitgesloten.

9.6 De in de voorgaande leden genoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Travas.

9.7 Travas is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door overmacht (zoals storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, cybercriminaliteit waaronder hacking, gijzeling en andere aanvallen van buitenaf, ddos-aanvallen of uitval van cloudleveranciers van Travas).

9.8 Uitval of het niet (volledig) functioneren van het DIWASS-systeem van de Europese Commissie, ongeacht de oorzaak daarvan en ongeacht of het Platform van Travas op dat moment wel of niet beschikbaar is, vormt nimmer een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) van Travas en doet geen verzuim van Travas intreden. Alle gevolgen van dergelijke uitval, waaronder maar niet uitsluitend het niet behalen van een WSR-deadline (Waste Shipment Regulation), zijn geheel voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.

9.9 Elke vordering tot schadevergoeding tegen Travas vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering. Opdrachtgever is verplicht om elke schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het ontdekken daarvan (of na het moment dat Opdrachtgever de schade redelijkerwijs had moeten ontdekken), schriftelijk en gedetailleerd bij Travas te melden. Indien de schade niet binnen deze termijn is gemeld, vervalt elk recht op schadevergoeding.

10. Overmacht

10.1 Noch Travas, noch Opdrachtgever kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld van de desbetreffende partij, en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.2 Onder overmacht aan de zijde van Travas wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan:

- a. storingen van internet, elektriciteitsnetwerken of andere telecommunicatiefaciliteiten;
- b. (cyber)criminaliteit, ransomware-aanvallen, (D)DoS-aanvallen en netwerk- of serverinbreuken;

- c. tekortkomingen of wanprestatie van toeleveranciers of andere derde partijen van wie Travas bij de verlening van de diensten afhankelijk is (zoals hosting- en cloudproviders);
- d. het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden wegens ziekte;
- e. overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, stakingen, brand, natuurrampen, epidemieën, pandemieën of quarantaines.

10.3 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, geldt daarnaast de algehele of gedeeltelijke uitval of het niet (volledig) functioneren van het DIWASS-systeem van de Europese Commissie, ongeacht de oorzaak daarvan, te allen tijde als een situatie van overmacht aan de zijde van Travas. Een dergelijke situatie vormt nimmer een toerekenbare tekortkoming van Travas en doet geen verzuim intreden. Alle gevolgen van dergelijke externe uitval, waaronder maar niet uitsluitend het niet tijdig kunnen behalen van een WSR-deadline (Waste Shipment Regulation), zijn geheel voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.

10.4 Een partij kan zich jegens de andere partij pas op overmacht beroepen indien zij de wederpartij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na het intreden van de overmachtssituatie, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt, onder overlegging van de op dat moment redelijkerwijs beschikbare bewijsstukken.

10.5 In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. De partij die zich op overmacht beroept, spant zich naar redelijkheid in om de overmachtssituatie van zo kort mogelijke duur te laten zijn.

10.6 Indien een overmachtssituatie langer dan dertig (30) opeenvolgende dagen heeft geduurd, of zodra definitief vaststaat dat de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen zal duren, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst voorafgaand aan de overmachtssituatie door Travas is gepresteerd, blijft ongewijzigd in stand en wordt naar verhouding definitief afgerekend. De beëindiging van de overeenkomst op grond van dit artikel laat de wettelijke verplichtingen van Travas onder de toepasselijke wetgeving (zoals de EU Data Act) met betrekking tot het faciliteren van een leverancierswissel, data-portabiliteit en het bieden van een redelijke transitieperiode ten behoeve van data-extractie onverlet.

11. Opzegging, beëindiging en dataportabiliteit

11.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en vangt aan op de datum van ondertekening of elektronische acceptatie. Zowel Opdrachtgever als Travas hebben te allen tijde het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. In overeenstemming met de Europese Data Act (Verordening (EU) 2023/2854) bedraagt de door Travas gehanteerde opzegtermijn voor Opdrachtgever twee (2) maanden tegen het einde van een kalendermaand.

11.2 Indien de overeenkomst online start met een gratis proefperiode, bedraagt de duur van deze proefperiode exact zeven (7) kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag van online registratie. Tijdens deze proefperiode zijn deze algemene voorwaarden, de Fair Use Policy en de Verwerkersovereenkomst onverkort van kracht, met uitzondering van de betalingsverplichtingen voor de reguliere licentiefee.

11.3 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst tijdens de gratis proefperiode te allen tijde, tot uiterlijk de 6e dag van deze periode, zonder opgaaf van reden en zonder kosten schriftelijk op te zeggen. Indien de overeenkomst niet tijdig tijdens de proefperiode is opgezegd, wordt deze op de 8e dag automatisch omgezet in een reguliere, betaalde overeenkomst voor onbepaalde tijd zoals bedoeld in lid 1.

11.4 Vanwege de opzegging van de overeenkomst worden door Travas geen kosten of administratieve vergoedingen in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Dit geldt uitsluitend indien Opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan. Indien Opdrachtgever op het moment van beëindiging in verzuim is, is Travas gerechtigd de daadwerkelijke technische kosten voor de data-extractie vooraf in rekening te brengen conform de opschortingsbepalingen in deze algemene voorwaarden

11.5 In het kader van het voorkomen van een vendor lock-in behoudt Opdrachtgever te allen tijde het volledige eigendom en de controle over alle door haar gegenereerde, ingevoerde of met de SaaS-dienst verkregen data (hierna: "Klantdata"). Bij beëindiging van de overeenkomst zal Travas alle Klantdata aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Deze data wordt geleverd in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machineleesbaar en interoperabel formaat (zoals JSON of CSV), zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

11.6 Om een ononderbroken overstap naar een alternatieve dienstverlener of eigen infrastructuur te garanderen, verleent Travas een transitieperiode van maximaal dertig (30) kalenderdagen, startend op de dag dat de opzegtermijn afloopt. Tijdens deze periode:

- blijft de SaaS-dienst uitsluitend operationeel ten behoeve van het downloaden en migreren van de Klantdata;
- garandeert Travas de functionele continuïteit en het behoud van de data;
- worden er voor deze basistoegang en data-extractie geen additionele kosten of overstapkosten ("switching charges") aan Opdrachtgever gefactureerd.

11.7 Onmiddellijk na het verstrijken van de hiervoor genoemde transitieperiode zal Travas alle klantdata, inclusief eventuele back-ups en kopieën, definitief en veilig van haar operationele systemen en servers verwijderen. Opdrachtgever erkent en accepteert echter dat op basis van artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke afvalwetgeving (Artikel 86 Verordening (EU) 2024/1157) een zelfstandige wettelijke bewaarplicht van ten minste vijf (5) jaar rust op de ketenpartners voor wat betreft transportdocumenten, QR-scandata en audit-trails. Travas blijft onverminderd gerechtigd met het oog daarop deze specifieke gegevens gedurende de wettelijke termijn in een afgeschermd, passief archief te bewaren.

11.8 Zowel Travas als Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk tussentijds op te zeggen / te beëindigen, indien de andere partij faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, of surseance van betaling aanvraagt. Reeds geleverde prestaties en de daarvoor openstaande betalingsverplichtingen worden hierdoor niet aangetast en blijven onverminderd verschuldigd.

12. Rechten van intellectuele eigendom, toegang derden tot klantomgeving

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van het Platform, waaronder mede begrepen auteursrechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, octrooirechten en modelrechten op het Platform, de SaaS-dienst, de software, de interfaces, de (WSR-)workflows, de formats, de rapportages, de handleidingen en alle andere door Travas ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, berusten uitsluitend bij Travas of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend.

12.2 Travas verleent aan Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke recht om het Platform en de SaaS-dienst te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst (hierna te noemen: het "Gebruiksrecht"). Het Gebruiksrecht is niet-sublicentieerbaar, behoudens de uitdrukkelijke uitzondering zoals geformuleerd in lid 3 van dit artikel. Het Gebruiksrecht is strikt beperkt tot het aantal overeengekomen actieve licenties en is uitsluitend bedoeld voor het zakelijke gebruik van Opdrachtgever ten behoeve van het faciliteren, beheren en met geconnecteerde ketenpartners afwikkelen van haar eigen WSR-meldingen en bijbehorende transporten.

12.3 Het Platform stelt Opdrachtgever in staat om externe geconnecteerde ketenpartners (zoals feitelijke vervoerders, chauffeurs, makelaars, handelaren en inrichtingen van ontvangst) uit te nodigen en met beperkte lees-, mutatie- of digitale ondertekenrechten toegang te verlenen tot (onderdelen van) de klantomgeving van Opdrachtgever. Dit geschiedt uitsluitend ten behoeve van de logistieke afhandeling van de door Opdrachtgever geïnitieerde WSR-transporten. Opdrachtgever is gerechtigd deze derden hiertoe een beperkt, afgeleid gebruiksrecht te verlenen binnen zijn eigen klantomgeving. Deze derden betalen geen zelfstandige licentievergoeding aan Travas, maar liften uitsluitend mee op de actieve licentiestructuur van Opdrachtgever.

12.4 De in lid 3 bedoelde toegang van derden tot het Platform is te allen tijde strikt voorwaardelijk. Derden verkrijgen pas toegang tot (onderdelen van) het Platform nadat zij bij de eerste aanmelding of inlog de gebruikersvoorwaarden van Travas expliciet hebben geaccepteerd. Indien een derde deze voorwaarden weigert of intrekt, vervalt het recht op toegang met onmiddellijke ingang, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding of restitutie.

12.5 Opdrachtgever is en blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen, data-invoer, fouten, datamutilatie of misbruik die door deze door hem

geautoriseerde of uitgenodigde derden en ketenpartners binnen (of via de koppeling met) zijn account worden verricht. Elke handeling of verwerking door een gekoppelde ketenpartner binnen de klantomgeving wordt juridisch volledig toegerekend aan Opdrachtgever.

12.6 Aangezien de door Opdrachtgever uitgenodigde geconnecteerde ketenpartners en derden kosteloos meeliften op de licentiestructuur van Opdrachtgever, is elke aansprakelijkheid van Travas voor schade, vertragingen, stilstandkosten of boetes die deze derden lijden als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of niet correct functioneren van het Platform, volledig uitgesloten. Opdrachtgever vrijwaart Travas integraal tegen alle aanspraken en schadeclaims van deze door hem uitgenodigde derden en ketenpartners die verband houden met het gebruik of de onbeschikbaarheid van het Platform

12.7 Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan om het Platform te integreren met zijn eigen systemen (zoals ERP-, TMS- of WMS-systemen) via de door Travas officieel ter beschikking gestelde API-koppelingen, interfaces en documentatie. Buiten dit specifieke integratierecht is het Opdrachtgever niet toegestaan om het Platform, de SaaS-dienst of de daarop geplaatste software te kopiëren, te reproduceren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of te wijzigen, tenzij en voor zover dit dwingendrechtelijk bij wet is toegestaan of vooraf uitdrukkelijk schriftelijk door Travas is goedgekeurd.

12.8 Het is Travas toegestaan technische maatregelen te nemen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot toegangscodes, wachtwoorden, versleuteling of gebruiksbeperkingen, ter bescherming van het Platform, de SaaS-dienst en de intellectuele eigendomsrechten van Travas. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen te verwijderen, te omzeilen of te ontwijken

12.9 Alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten met betrekking tot de data, documenten, (WSR-)vergunningen en gegevens die Opdrachtgever invoert of uploadt in het Platform (de "Opdrachtgever Data"), blijven berusten bij Opdrachtgever.

12.10 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit het Platform of de software te verwijderen of te wijzigen.

12.11 Bij overtreding van het bepaalde in de leden 1, 2, 7 en 8 van dit artikel, verbeurt Opdrachtgever aan Travas een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000,- per inbreukmakende handeling. Indien sprake is van een opzettelijke overtreding, bedraagt deze boete EUR 25.000,- per handeling. Daarnaast is Opdrachtgever, na het verstrijken van één werkdag nadat Travas de Opdrachtgever schriftelijk in kennis heeft gesteld van de overtreding, een aanvullende boete verschuldigd van EUR 5.000,- per dag (of gedeelte daarvan) dat de overtreding voortduurt. De boetes zijn verschuldigd zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. De betaling van deze boetes laat het recht van Travas onverlet om volledige schadevergoeding te vorderen en/of overige rechtsmaatregelen te treffen om de inbreuk te doen beëindigen

13. Gebruiksregels

13.1 Opdrachtgever mag het Platform niet gebruiken voor handelingen of materiaal in strijd met de wet, de goede zeden of rechten van derden. Het is specifiek verboden om schadelijke software te verspreiden, systemen te overbelasten of overlast te veroorzaken.

13.2 Opdrachtgever mag andere gebruikers niet hinderen en geen schade toebrengen aan de servers van Travas.

13.3 Schade die ontstaat door ondeskundig gebruik of het niet naleven van bovenstaande artikelen, komt volledig voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd overige wettelijke rechten van Travas.

13.4 Als Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, mag Travas de toegang tot het Platform opschorten of het betreffende materiaal verwijderen. Indien de situatie dit toelaat, wordt Opdrachtgever vooraf gewaarschuwd. Travas is niet aansprakelijk voor schade die hierdoor ontstaat. Travas blijft wel altijd voldoen aan haar wettelijke verplichtingen om data overdraagbaar te houden (zoals vereist onder de EU Data Act).

13.5 Opdrachtgever vrijwaart Travas volledig tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de gedragsregels in dit artikel. Dit omvat ook alle door Travas gemaakte juridische kosten en eventueel verschuldigd geworden schadevergoedingen.

14. Verwerking persoonsgegevens

14.1 Indien Travas in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, kwalificeert Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en Travas als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 De specifieke rechten en plichten omtrent de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de aard van de gegevens, de categorieën van betrokkenen, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, en het inschakelen van subverwerkers, zijn bindend vastgelegd in de separate Verwerkersovereenkomst (VOE) die integraal onderdeel uitmaakt van de tussen Travas en Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Bij eventuele strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de VOE, prevaleert het bepaalde in de VOE.

14.3 Travas verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor haar dienstverlening, behoudens afwijkende unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke verplichtingen.

14.4 Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vindt uitsluitend plaats indien er sprake is van een geldig adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, dan wel onder toepasselijkheid van goedgekeurde Standard Contractual Clauses (SCC's), eventueel aangevuld met aanvullende technische en organisatorische waarborgen indien de lokale wetgeving in het ontvangende land dit vereist.

14.5 Om Opdrachtgever in staat te stellen te voldoen aan diens wettelijke meldplichten, zal Travas een ontdekt datalek (inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens) zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 tot 36 uur na ontdekking, aan Opdrachtgever melden.

14.6 Voor zover de dienstverlening van Travas valt onder de reikwijdte van de Data Act (Verordening (EU) 2023/2854), is het Platform zodanig ontworpen (data access by design) dat de door het gebruik van het Platform gegenereerde data voor Opdrachtgever rechtstreeks en eenvoudig toegankelijk en exporteerbaar is. Indien Opdrachtgever een specifiek verzoek indient tot toegang of overdracht van data op grond van de Data Act, zal Travas hier binnen een redelijke termijn aan meewerken, mits dit technisch uitvoerbaar is en geen inbreuk maakt op bedrijfsgeheimen of intellectuele eigendomsrechten van Travas of derden. Travas is gerechtigd de feitelijk gemaakte kosten hiervoor zonder opslag aan Opdrachtgever door te belasten.

15. Geheimhouding

15.1 Zowel Travas als Opdrachtgever verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is aangegeven of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie (waaronder intellectueel eigendom, broncode, API-specificaties, Klantdata en commerciële tarieven).

15.2 De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien de ontvangende partij kan aantonen dat de betreffende informatie:

15.3 • a) algemeen bekend of publiek toegankelijk is, buiten toedoen van de ontvangende partij;

15.4 • b) door een onafhankelijke derde rechtmatig aan de ontvangende partij is verstrekt; of

15.5 • c) op grond van een bindende rechterlijke uitspraak of wettelijk voorschrift (zoals een vordering van ILT) moet worden geopenbaard, in welk geval de ontvangende partij de verstrekkende partij daarover direct, voor zover mogelijk vooraf, zal informeren.

15.6 Partijen dragen zorg dat hun werknemers, ingeschakelde hulppersonen en subverwerkers deze geheimhoudingsverplichting integraal en schriftelijk naleven. De geheimhoudingsplicht blijft onverkort van kracht tot vijf (5) jaar na de beëindiging van de overeenkomst.

16. Geschillenregeling

16.1 Op de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen tussen partijen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2 Indien er een geschil ontstaat tussen Travas en Opdrachtgever naar aanleiding van of in samenhang met de overeenkomst, verplichten partijen zich ertoe om dit geschil eerst te proberen op te lossen via minnelijk overleg. Hiertoe zullen de directies of daartoe

bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen binnen veertien (14) kalenderdagen na een schriftelijke uitnodiging daartoe van de meest gerede partij, in overleg treden.

16.3 Indien het geschil vervolgens niet binnen dertig (30) kalenderdagen na deze uitnodiging via minnelijk overleg is opgelost, zal het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij dwingendrechtelijke competentieregels anders voorschrijven.

16.4 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet het recht van elk der partijen om in spoedeisende gevallen een voorziening in kort geding te vorderen bij de bevoegde rechter, of om conservatoire (bewarende) maatregelen te treffen (zoals het leggen van conservatoir beslag).

17. Slotbepalingen

17.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder ‘werkdag’: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse feestdagen in de zin van artikel 3 van de Algemene termijnenwet. Onder algemeen erkende feestdagen worden in dit kader uitdrukkelijk begrepen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (5 mei), Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag en Eerste en tweede Kerstdag.

17.2 De administratie, systemen en (server)logfiles van Travas (inclusief de logbestanden van data-overdrachten naar het DIWASS-platform) gelden als volledig en dwingend bewijs van de door Travas ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, metingen, data-transacties of verrichte prestaties, behoudens het leveren van overtuigend schriftelijk tegenbewijs door Opdrachtgever.

17.3 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of deze algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) een nieuwe bepaling vastleggen, waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de oorspronkelijke bedoeling van partijen c.q. strekking van de bepaling.

17.4 Rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever uitsluitend aan een derde worden overgedragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Travas. Travas is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst (of de overeenkomst in haar geheel) over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van een bedrijfsovername of fusie, waaraan Opdrachtgever reeds nu voor alsdan haar medewerking verleent.

17.5 Vertraging of het achterwege blijven van de handhaving door Travas van enig recht of enige bevoegdheid ten opzichte van Opdrachtgever op grond van de overeenkomst, houdt nimmer afstand van dat recht of die bevoegdheid in voor de toekomst.

17.6 De bepalingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst voort te duren (waaronder uitdrukkelijk begrepen, maar niet beperkt tot: Intellectueel Eigendom (artikel 12), Geheimhouding (artikel 15), Aansprakelijkheid (artikel 9) en

Geschillenregeling (artikel 16)), blijven na het einde van de overeenkomst onverminderd van kracht.